

Manual de Configuración para Aplicación COTAS HABLAME en Android

Consideraciones Previas:

- ✚ La aplicación están habilitada para teléfonos con Sistema Operativo Android 2.2 o superior (se recomienda la versión 2.3 en adelante)
- ✚ El teléfono deberá tener conectividad Wi-Fi, 3G o 4G.
- ✚ Verificar que la conexión a internet del teléfono este activa por Wi-Fi, 3G o 4G.
- ✚ Los datos de usuario y contraseña de la línea COTAS “HABLAME” para configuración, son enviados por correo electrónico al momento de suscribir la línea. Se recomienda tenerlos a mano porque serán requeridos durante la configuración. En caso no hubiera recibido este correo, favor revise su carpeta de “correos no deseados” ó de elementos eliminados, ó llame al 800128000 para revisar los datos de su email.

Instalación

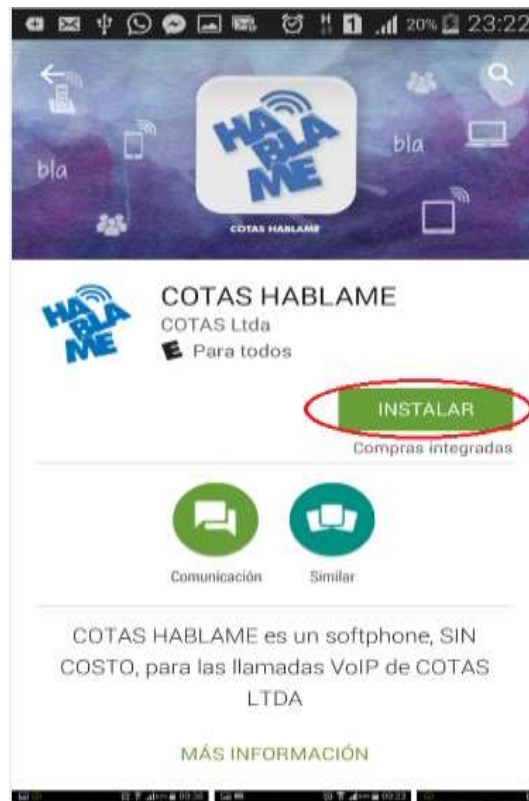
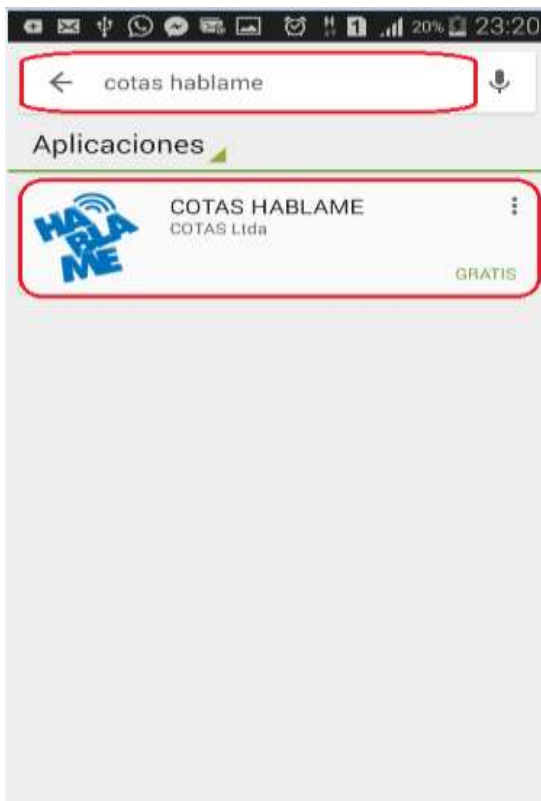
Para descargar la aplicación **“COTAS HABLAME”** deberá ingresar a la tienda de aplicaciones **Play**

Store seleccionando el icono

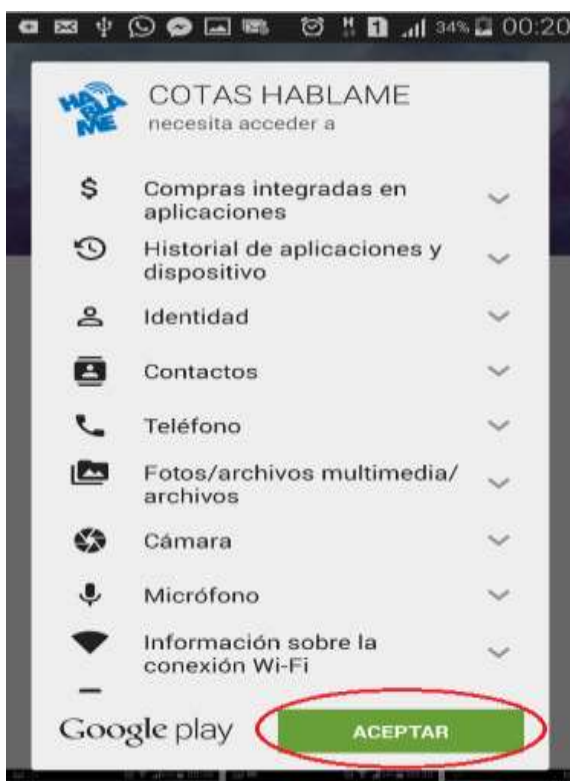


en el teléfono y realizar la búsqueda de la aplicación

(*versión gratuita*), e instalársela:



Una vez seleccionado “Instalar”; se debe elegir la opción **Aceptar** del cuadro “**Permisos de aplicaciones**” para comenzar la instalación. Luego de completada la instalación, elegir la opción “Abrir”.



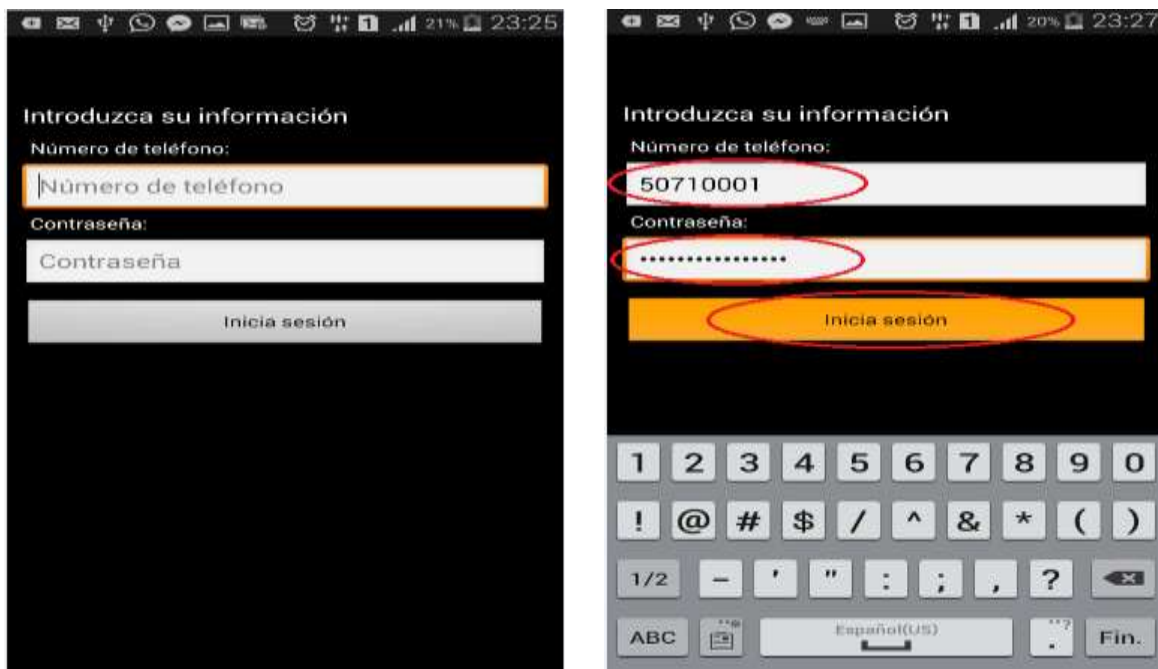
Configuración

Al ingresar a la aplicación aparecerá automáticamente la **Pantalla de Inicio de Sesión**.

En los dos campos se deben digitar los parámetros de la Línea "HABLAME":

- **Número de Teléfono** (ingresar el **NUMERO** "Hablame")
- **Contraseña** (ingresar la **CONTRASEÑA** de la línea "Hablame")

Y seleccionar la opción **"Inicia Sesión"**.



Una vez finalizada la configuración, se muestra directamente el TECLADO de marcación y se puede ver el número HABLAME que indica que la línea está **REGISTRADA** y **lista para hacer llamadas**:



Reconexión

Para los casos en donde la línea pierda conexión por falta de cobertura WiFi, 3G o 4G, y se desee **“forzar” la reconexión** inmediata, pese a que **el servicio intentará reconectarse automáticamente** una vez detecte Internet, se debe ingresar a la **Pantalla del Teclado**, dar un CLICK sobre el Número HABLAME y por último, otro CLICK sobre el símbolo de “aprobado o correcto”. Luego de esto, si se tiene buena señal de datos (Internet), la línea conectará al instante.



Otras Configuraciones

Aunque es OPCIONAL, se lo debe utilizar si es que se desea deshabitar a “COTAS HABLAME” como la opción predeterminada para TODAS las llamadas desde el Smartphone. Para ello se deben seguir los siguientes pasos:

Ir al menú **Ajustes** y seleccionar la opción **Avanzado**; una vez adentro, “desactivar” la opción **Usar Cuenta Predeterminada**.



A partir de ello, para toda llamada que se genere **desde el teclado nativo del Smartphone**, se “preguntará” por cuál línea desea generar su llamada:

