

CARACTERÍSTICAS

Estos descuentos aplican tanto a Nuevas Suscripciones, así como a clientes ya suscritos (antiguos o con planes fuera de comercialización).

***Los usuarios nuevos gozarán adicionalmente de un descuento en su INSTALACIÓN.**

USUARIOS POSTPAGO

PAGO ADELANTADO SEMESTRAL (6 MESES)

Para los usuarios que opten por el pago adelantado de 6 meses tendrán un 15% de descuento en el monto total y un 50% en la Instalación para la tecnología HFC (No aplica para Fibra Óptica).

PAGO ADELANTADO ANUAL (12 MESES)

Para los usuarios que opten por el pago adelantado de 12 meses tendrán un 25% de descuento en el monto total y adicionalmente solo pagará Bs. 1 en la Instalación para la tecnología HFC, para FIBRA ÓPTICA tendrá un descuento de menos Bs. 250.

USUARIOS PREPAGO

PAGO ADELANTADO SEMESTRAL (6 MESES)

Para los usuarios que opten por el pago adelantado de 6 meses tendrán un 19% de descuento en el monto total y un 50% en la Instalación para la tecnología HFC (No aplica para Fibra Óptica).

PAGO ADELANTADO ANUAL (12 MESES)

Para los usuarios que opten por el pago adelantado de 12 meses tendrán un 30% de descuento en el monto total y adicionalmente solo pagará Bs. 1 en la Instalación para la tecnología HFC, para FIBRA ÓPTICA tendrá un descuento de menos Bs. 250.

-Para las INSTALACIONES con FIBRA ÓPTICA (Banda Ancha individual, así como Combazos), no hay un % de descuento, sino sólo un descuento FIJO de 250 Bs. que sólo aplica al pago de 12 meses por adelantado, Los -250 Bs. son válidos por cualquier medición (metros) de FIBRA ÓPTICA

- Estos % de descuentos no suman al 10% de PRONTO PAGO. Es decir, si alguien paga 6 ó 12 meses por adelantado, los descuentos serán simplemente los de estos nuevos beneficios. Si el usuario paga simplemente 2 ó 3 meses por ejemplo, sólo aplicará lo del PRONTO PAGO y no así los % de descuentos descritos anteriormente.

- Los beneficios de descuento por pago adelantado de 6 ó 12 meses no aplican sobre ninguna OFERTA COMERCIAL (campaña tipo promocional) que exima como parte de sus características, el pago de determinado(s) periodo(s) de servicio. En todo caso estos descuentos por pagos adelantados de 6 ó 12 meses empezarán a computarse a partir de la culminación de cualquiera campaña comercial.

- Si el usuario ya se encuentra con el descuento de 6 ó 12 meses vigente y desea adicionar algún punto adicional, paquete Premium, Megas, etc., no aplicarán al descuento y el usuario deberá pagar el monto normal de lista. Es decir, no habrá descuentos sobre dichos

incrementales y, además, se los facturará por el “tiempo” que aún reste por concluir de los 6 ó 12 meses.

- Además de los “adicionales” del punto anterior, se resalta que cualquier consumo incremental de cada servicio (en especial de los Combazos), como impulsos excedentes, tráfico móvil o de LDNI y otros, se los facturará por separado y de forma mensual, por lo que el usuario es responsable de cancelarlos para evitar posibles bloqueos.

- Los pagos se podrán hacer en cualquier Oficina de Cotas o entidades de cobranza (SCL). Basta indicar su número de contrato, teléfono u otro.

- Si el usuario pagó los 6 ó 12 meses y solicita una migración de plan hacia abajo, un retiro de puntos o de cualquier adicional, lo podrá hacer, pero NO habrá devolución de lo ya pago por adelantado.

- En caso de tener cuotas pendientes de Instalación o Garantía, al momento del pago de los 6 ó 12 meses, el sistema cobrará necesariamente todas las cuotas pendientes de dichos conceptos (sin aplicar descuento para tales).