


# Manual de Configuración para aplicación COTAS HABLAME en iOS (iPHONE)

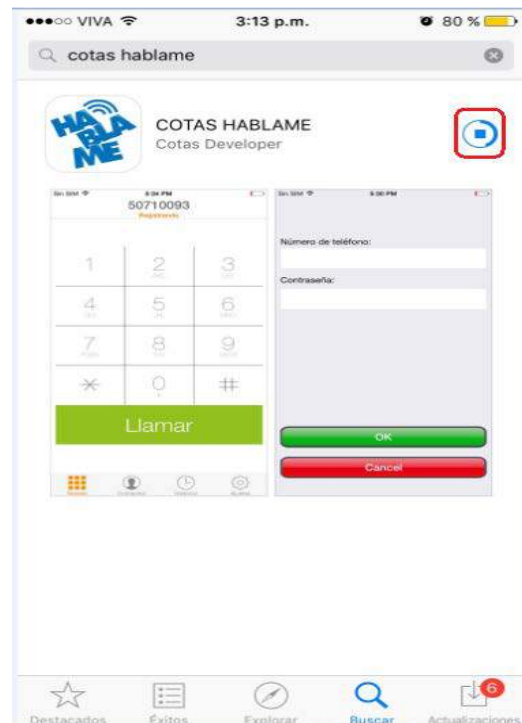
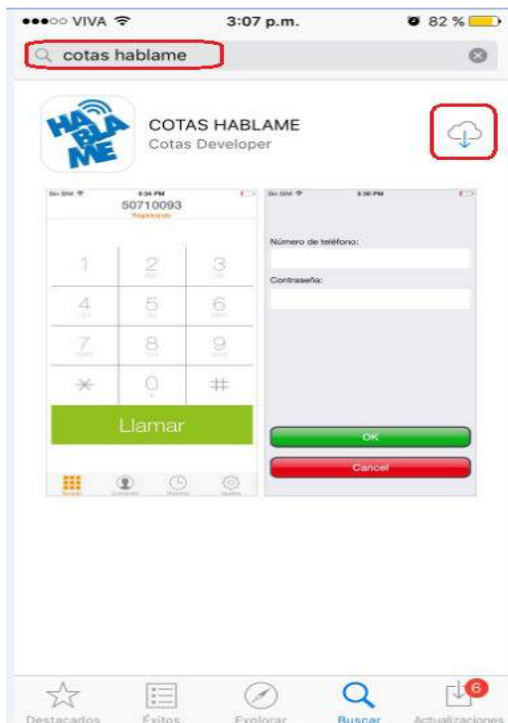
## Consideraciones Previas

- La aplicación está habilitada para teléfonos con Sistema Operativo iOS 4.3.3 ó superior.
- El teléfono deberá tener conectividad Wi-Fi o 3G.
- Verifique que la conexión a internet, en el menú AJUSTES del teléfono, esté activa por Wi-Fi o 3G
- Los datos de usuario y contraseña de la línea VoIP COTAS “HABLAME” para configuración, son enviados por correo electrónico en el momento de la compra de la línea. Se recomienda tenerlos a mano porque que serán requeridos durante la configuración. En caso no hubiera recibido este correo favor revise su carpeta de correos no deseados ó de elementos eliminados ó llame al 800128000 para revisar los datos de su email.

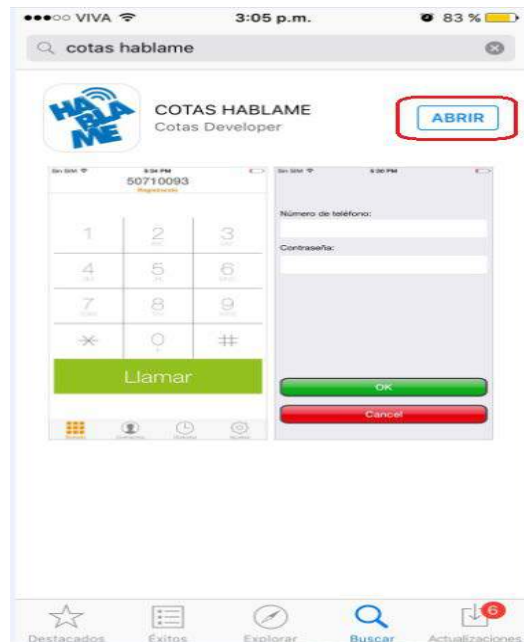
## Instalación

Para descargar la aplicación “COTAS HABLAME” deberá ingresar a la tienda de aplicaciones **App**

**Store** seleccionando el  icono en el Smartphone y realizar la “BUSQUEDA” de la aplicación (*versión gratuita*) e instalársela.



Luego de completada la instalación, elegir la opción “Abrir”:



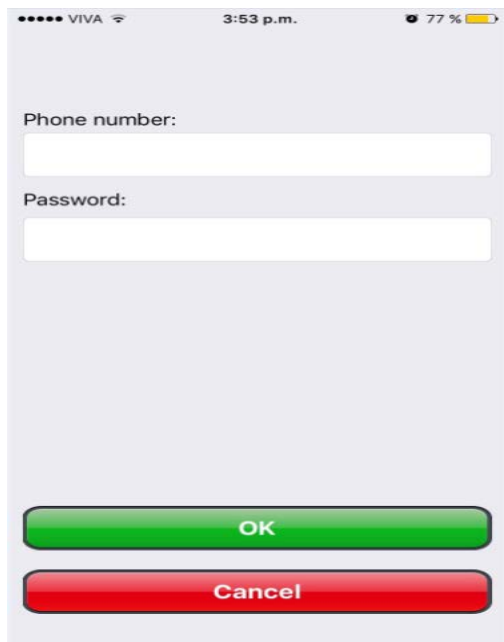
## Configuración

Al ingresar a la aplicación aparecerá automáticamente la **Pantalla de Inicio de Sesión**.

En los dos campos se deben digitar los parámetros de la Línea “HABLAME”:

- **Número de Teléfono** (ingresar el **NUMERO** “Hablame”)
- **Contraseña** (ingresar la **CONTRASEÑA** de la línea “Hablame”)

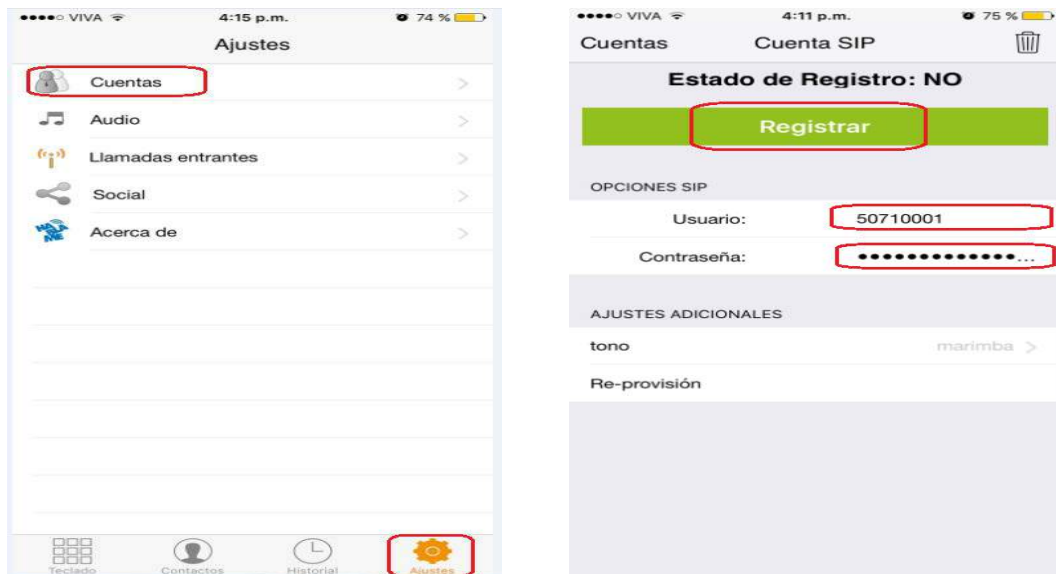
Y seleccionar la opción en verde “OK”.



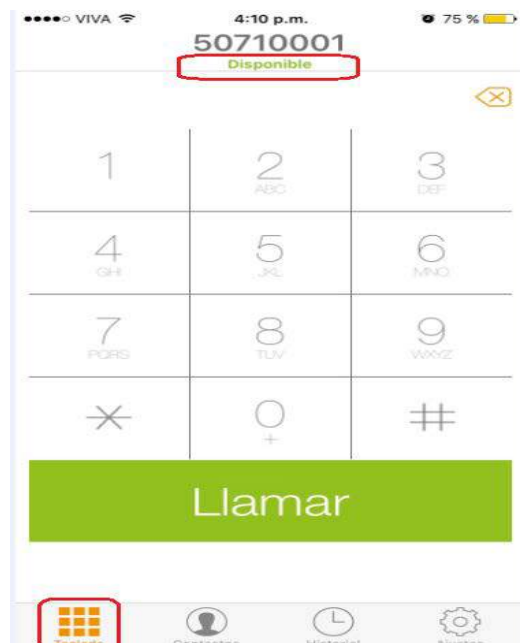
\*\* En caso que por cualquier inconveniente haya digitado CANCEL o que simplemente haya “abandonado” la pantalla, para re-intentar la conexión se debe ingresar a la opción “**Ajustes**”, luego a “**Cuentas**” y lo mismo, en los dos campos se deben digitar los parámetros de la Línea “HABLAME”:

- **Número de Teléfono** (ingresar el **NUMERO** “Hablame”)
- **Contraseña** (ingresar la **CONTRASEÑA** de la línea “Hablame”)

Y seleccionar la opción en verde “**REGISTRAR**”.



Una vez presionado “**OK**” o “**Registrar**”, la línea intentará “conectarse”. Para saber si la conexión fue EXITOSA, nos vamos a la opción “**Teclado**”, donde aparecerá la línea como “**DISPONIBLE**”. En caso no logre conectar, recomendamos digitar nuevamente la CLAVE.



## Reconexión

Para los casos en donde la línea pierda conexión por falta de cobertura WiFi, 3G o 4G, y **se desee “forzar” la reconexión** inmediata, pese a que **el servicio intentará reconectarse automáticamente una vez detecte Internet**, se debe ingresar a la opción **“Ajustes”**, dar un CLICK sobre el Número HABLAME y por último, un CLICK sobre la opción **“RE-PROVISION”**. Luego de esto, si se tiene buena señal de Internet, la línea conectará al instante, mostrando **“Estado de Registro: OK”**

