

Softphone Idefix



Instalación

Haga doble clic en instalador y siga las instrucciones.



Configuración inicial

- Inicie la aplicación desde el icono  creado en es escritorio e ingrese los parámetros que se le han entregado al momento de su compra



IDEFIX: Nuevo usuario

Número:

Contraseña:

Repetir contraseña:

 Aceptar  Cancelar



Configuración inicial

- Cuando el icono  este en verde, podrá realizar/recibir llamadas



Opciones



Teléfono



Contactos



Configuraciones



Salir



Teléfono



- Histórico de llamadas
- Control de volumen
- Teclado en pantalla
- Borrar último dígito
- Estado de línea

- Alertas de cambios de estado de líneas
- Autocompletado de contactos
- Minimizar
- Cerrar



Teléfono: Llamada entrante



- Notificación en barra de tareas



Teléfono: Llamada establecida



- Puede mantener en espera una llamada y realizar una transferencia con el boton azul.



Teléfono: Llamada en espera



Teléfono: Transferencia



Ingrese el número de destino en el cuadro habilitado y haga clic en transferir



Teléfono: Histórico



- Puede ver alertas de llamadas perdidas [Icono de llamada perdida]
- Al hacer doble clic sobre una llamada del histórico puede generar una llamada

Teléfono: Control de volumen



Contactos



- Buscador de contactos
- Importación de contactos desde Outlook
- Guía interna incluida
- Llamar a contacto (haciendo Clic)



Contactos: Importar



Configuraciones: Líneas



- Soporte para múltiples líneas
- Se habilita automáticamente en Intranet e Internet



Configuraciones: Códecs



- Priorización personalizada
- Habilitación de códec
- Deshabilitación de códec

Códecs soportados:

- G711 ulaw
- G711 alaw
- GSM
- iLBC
- Speex
- G722



Salir

