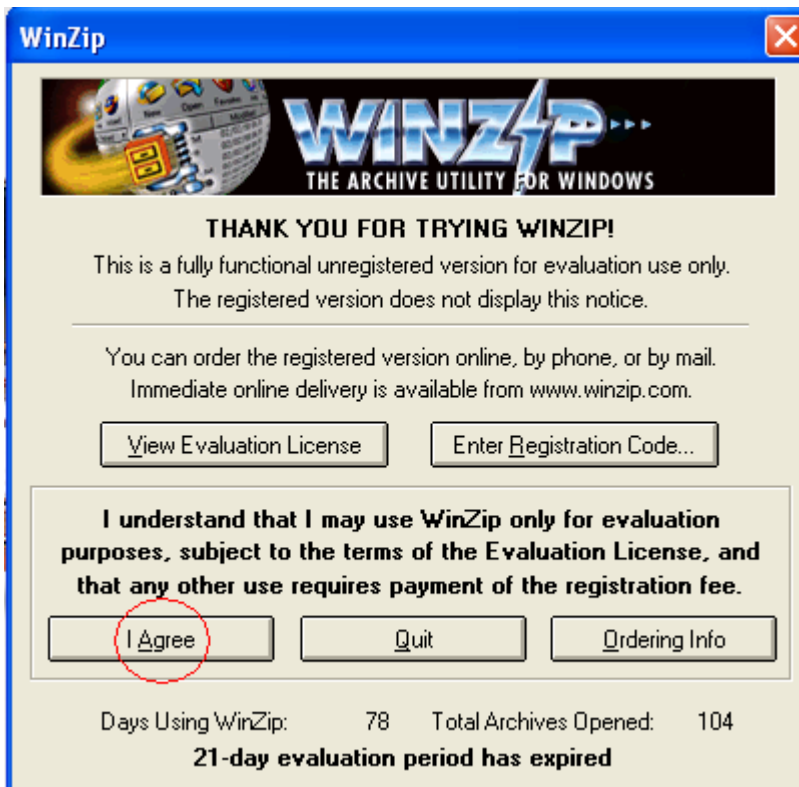


A.1. INSTALACIÓN DEL X-LITE

PASO 1: Para descargar el softphone de X-lite debe ir a <http://www.cotas.com/telefonafija/descargas/X-Lite.zip> y hacer clic en el archivo "X-LITE".

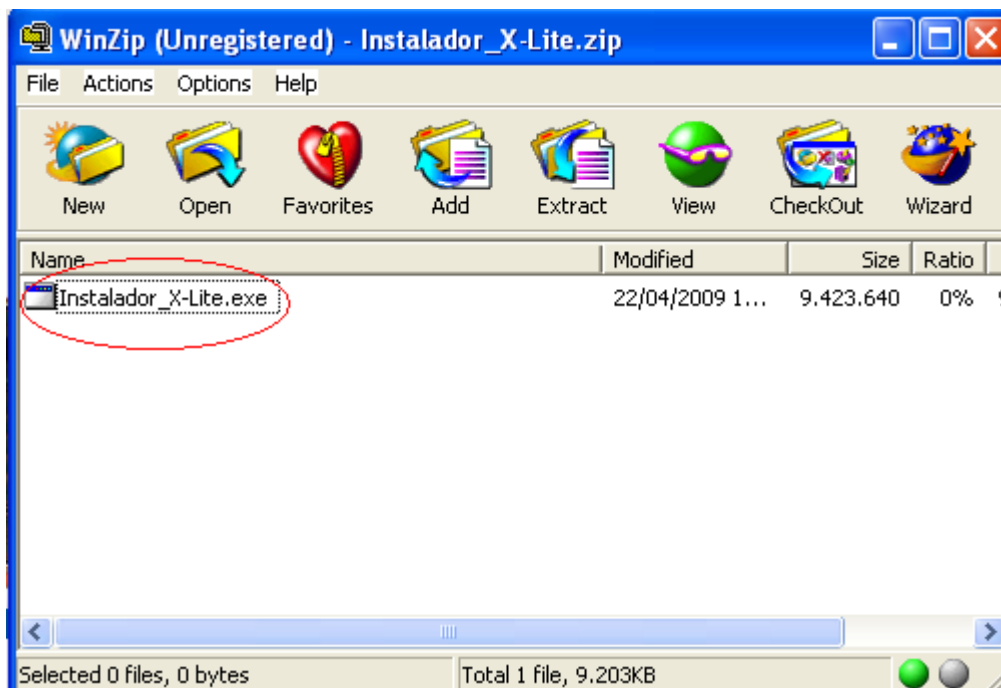


PASO 2: Debe hacer clic en "I Agree".

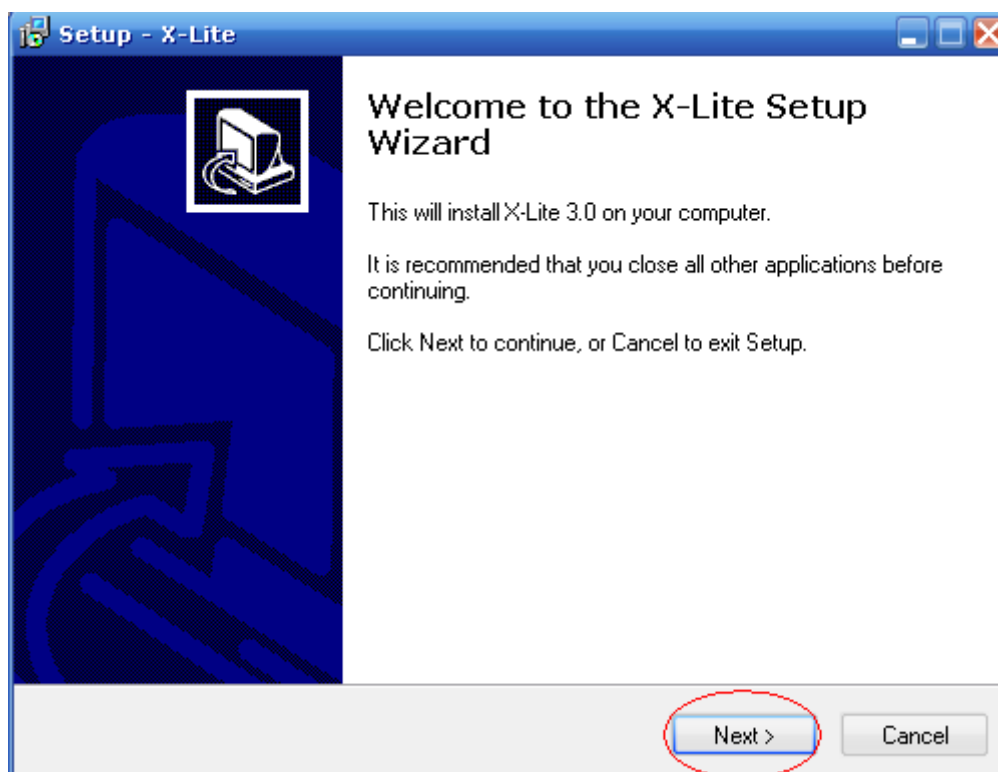


INSTALACION Y CONFIGURACION

PASO 3: Hacer doble clic en **Instalador_X-Lite.exe**.



PASO 4: Una vez descargado el archivo se ejecuta, haciendo clic en **“Next”**.

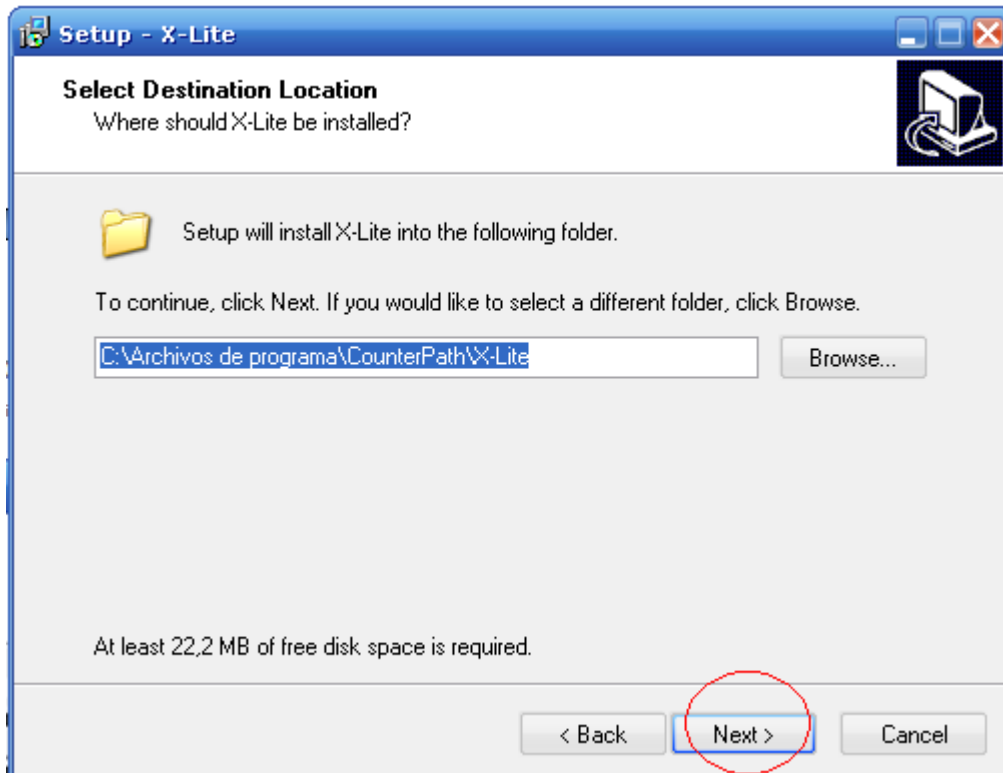


INSTALACION Y CONFIGURACION

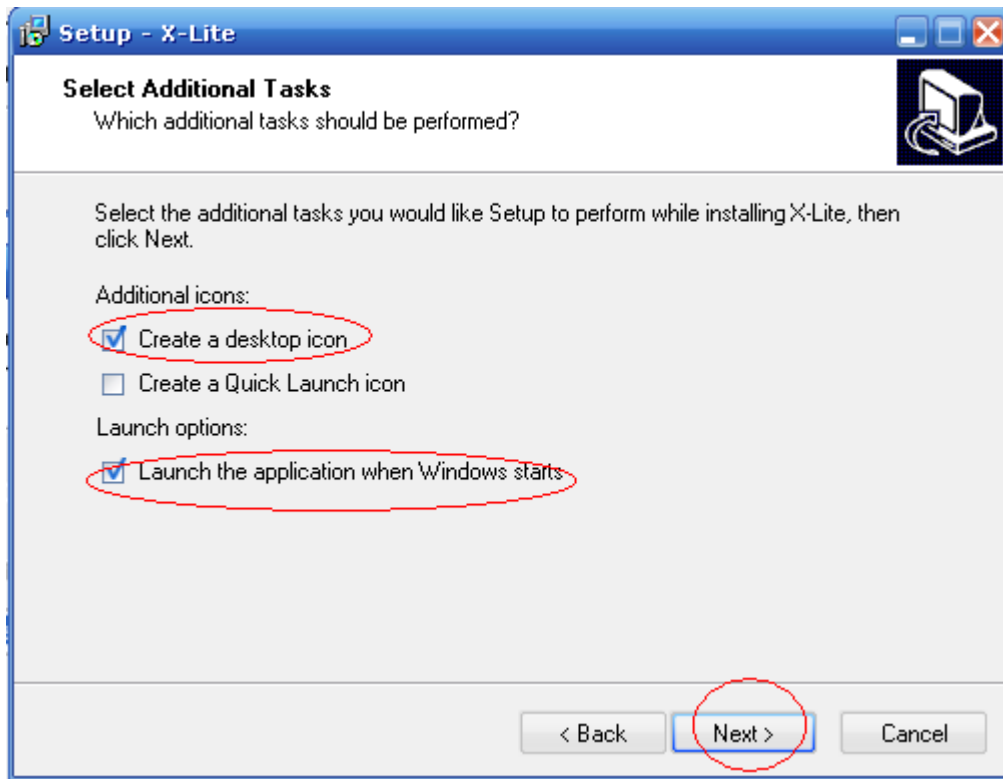
PASO 5: Seleccionar “I accept the agreement” y luego hacer clic en “Next”.



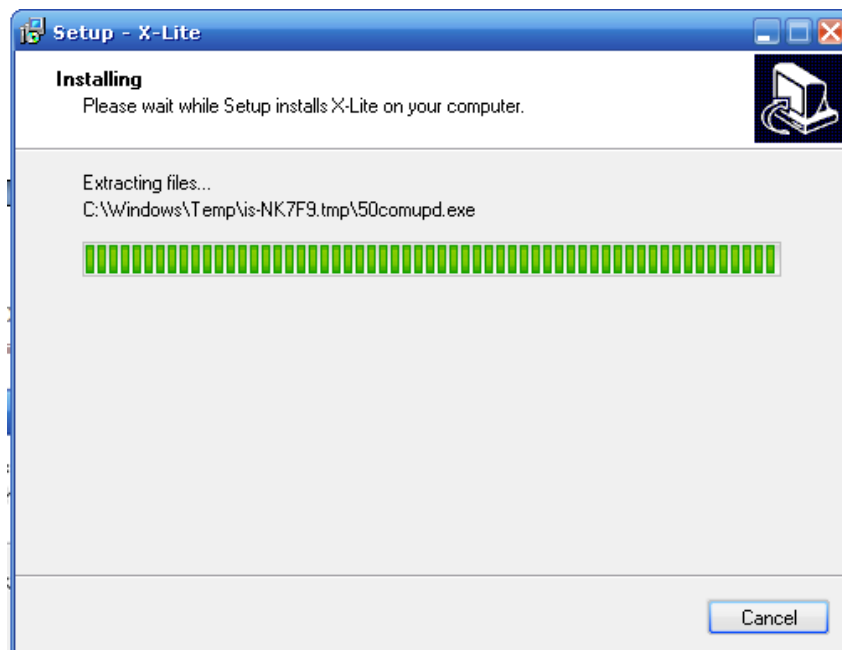
PASO 6: Elegir la carpeta donde se quiere instalar x-lite y luego hacer clic en “Next”.



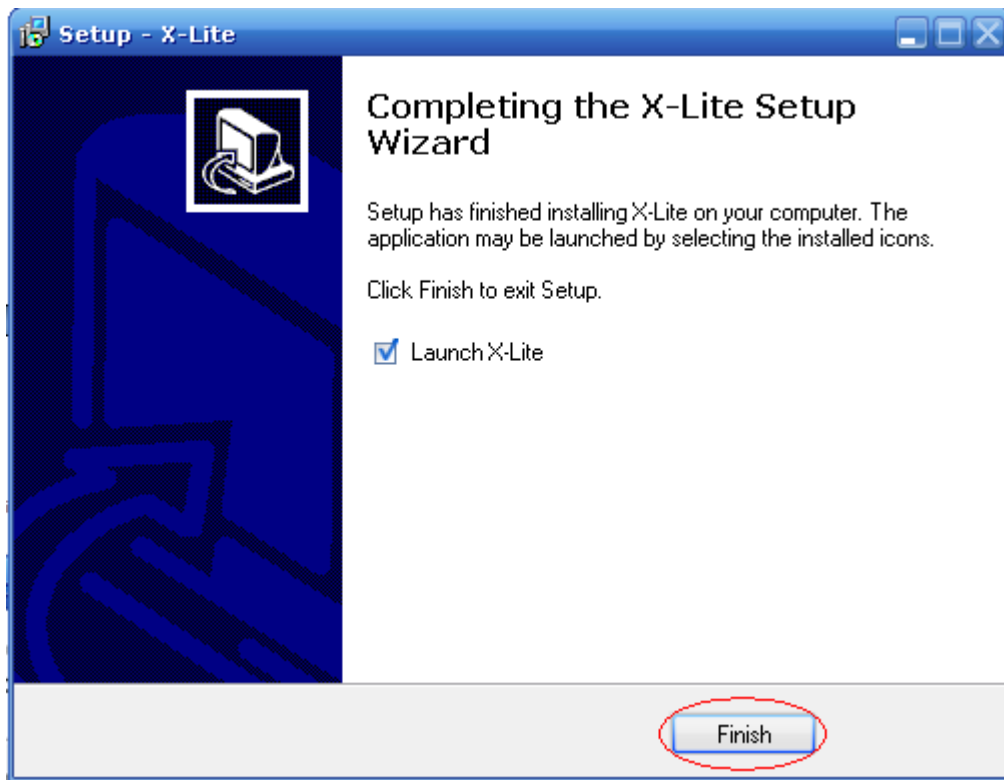
PASO 7: Seleccionar “Create a desktop icon” y “Launch the application when Windows starts” y luego hacer clic en “Next”.



PASO 8: Esperar que el instalador copie los archivos necesarios.



PASO 9: Hacer clic en “Finish”.

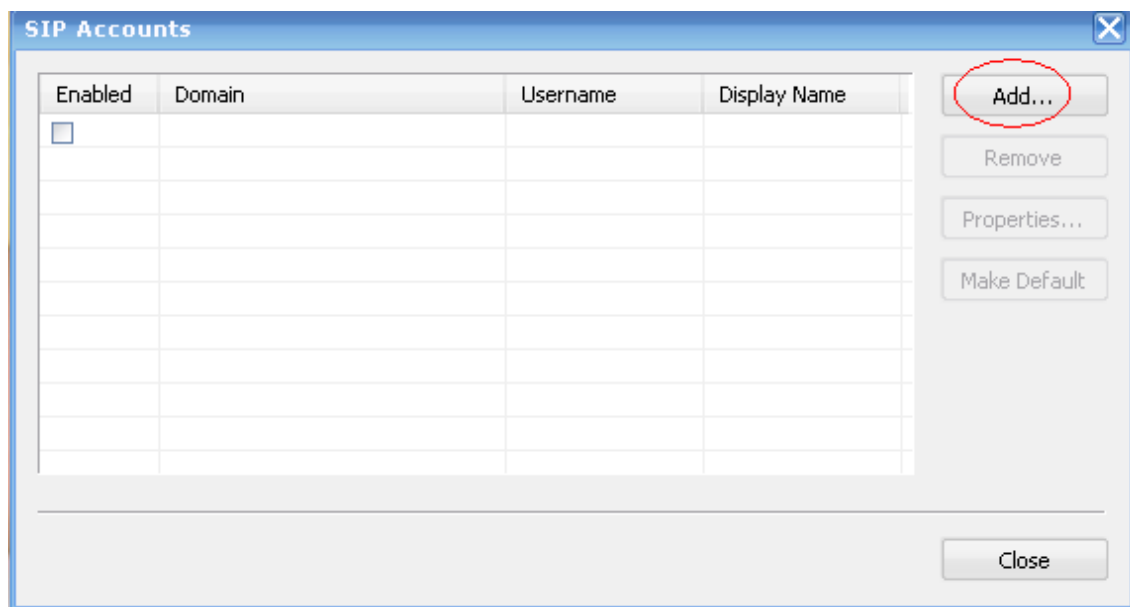


Al finalizar la instalación del softphone, seguidamente aparece en la pantalla en la siguiente figura



A.2. CONFIGURACIÓN DEL X-LITE

Para la configuración del X-lite, le saldrá el recuadro que aparece en la siguiente grafica. Debe clic en **"Add"**.



Si el recuadro no aparece, favor ir al Show Menu (flecha hacia abajo) del softphone, y elegir “**Sip Account Setting**” con un clic.



INSTALACION Y CONFIGURACION

Aparecera una ventana donde debe configurar los datos recibidos vía email. Ellos son:

- **Número de la línea@net** (Username y Authorization user name)
- **Contraseña** (Password)
- **Proxy** (Domain)

Estos datos deben ser bien llenados en la siguiente figura. Una vez introducidos, debe hacer clic en “Aceptar”

Properties of Account 1

Account Voicemail Topology Presence Advanced

User Details

Display Name:

User name:

Password:

Authorization user name:

Domain:

Domain Proxy

☒ Register with domain and receive incoming calls

Send outbound via:

☒ domain

☐ proxy Address:

Dialing plan:

Aceptar Cancelar Aplicar

INSTALACION Y CONFIGURACION

En la pestaña de **Voicemail** destiquear Check for Voicemail.

The image shows a screenshot of the 'Properties of Account 1' dialog box, specifically the 'Voicemail' tab. The 'Voicemail' tab is highlighted with a red circle. Inside the dialog, the 'Check for voice mail' checkbox is also circled in red. Below this checkbox are two text input fields: 'Number to dial for checking voicemail' and 'Number for sending calls to voicemail'. Further down, there is a checkbox for 'Send calls to voicemail if unanswered for' followed by a numeric input field containing '0' and the word 'seconds'. A section titled 'Forwarding' contains two more checkboxes: 'Always forward to this address' and 'Forward to this address when busy', each with an associated text input field. At the bottom of the dialog are three buttons: 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Aplicar'.

Properties of Account 1

Account **Voicemail** Topology Presence Advanced

☐ Check for voice mail

Number to dial for checking voicemail

Number for sending calls to voicemail

☐ Send calls to voicemail if unanswered for seconds

Forwarding

☐ Always forward to this address

☐ Forward to this address when busy

Aceptar Cancelar Aplicar

INSTALACION Y CONFIGURACION

En la pestaña de **Topology**, debe destiquear Enable ICE y seleccionar Use local IP address. Luego hacer clic en “**Aceptar**”

Properties of Account 1

Account Voicemail **Topology** Advanced

Firewall Traversal

IP address

☐ Discover global address

☒ Use local IP address

STUN server

☒ Discover server

☐ Use specified server:

☒ Enable ICE

Port used on local computer

☐ Manually specify range: -

XTunnels

Use XTunnels

Server address

☒ Use SIP user name and password

Username

Password

Aceptar Cancelar **Aplicar**

INSTALACION Y CONFIGURACION

En la pestaña de **Advanced**, ponerle 300 y hacer clic en “**Aceptar**”

Properties of Account 1

Account Voicemail Topology Presence **Advanced**

Register Settings

Reregister every seconds

Min. time seconds

Max. time seconds

Advanced Options

☒ Send SIP keep-alives ☒ Use rport

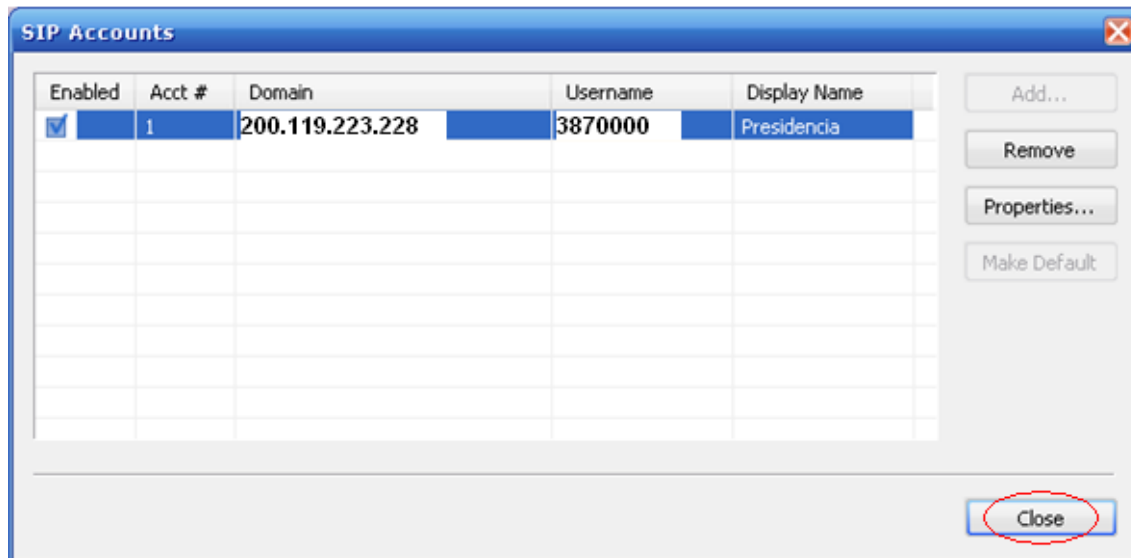
☐ Enable session timers Default session time seconds

Session Timer Preference ▼

Aceptar Cancelar Aplicar

INSTALACION Y CONFIGURACION

Le aparecerá la siguiente figura.



Después de haber llenado los datos se cierra la ventana haciendo clic en **"Close"**. Este proceso tomará aproximadamente unos 5 minutos.

Una vez configurada, le aparecerá el softphone habilitado, así como en la siguiente figura.



INSTALACION Y CONFIGURACION



Si por alguna razon no pudiera activar su línea introduzca los datos nuevamente

Si aún no se activa su cuenta, favor ir al [Formulario de Soporte Técnico](#) para hacer el reclamo.

Si tuviera algún reclamo puede llenar el formulario de [Reclamos](#) .

Si desea información acerca del servicio, favor enviar un correo a lineanet@cotas.com.bo o ir al [Formulario de Información](#).